



Chương Trình Đào Tạo

KỸ NĂNG PHÒNG VẤN & CHỌN NGƯỜI TÀI



Chương Trình Đào Tạo

KỸ NĂNG PHÒNG VẤN & CHỌN NGƯỜI TÀI

Ba “điểm mù” phổ biến trong phỏng vấn tuyển dụng hiện tại:

1. Bạn **tuyển được một “diễn viên giỏi” thay vì một “nhân viên phù hợp”**. Sau 3-6 tháng, mới phát hiện ra năng lực thực tế của nhân viên mới tuyển không như kỳ vọng.
2. **Tuyển “đủ” thay vì tuyển “đúng”**: Áp lực công việc và thời gian khiến nhiều quản lý chấp nhận “tạm tuyển” người gần đạt yêu cầu, với hy vọng có thể đào tạo sau để bù đắp những thiếu sót.
3. **“Thiếu công cụ đánh giá khách quan”**. Phần lớn quyết định tuyển người dựa trên “cảm xúc” và “ấn tượng chủ quan” trong buổi phỏng vấn. Không có framework cụ thể để đánh giá kỹ năng, tính cách, hay mức độ phù hợp với văn hóa công ty. Dẫn đến tình trạng người này thấy OK, người kia thấy không phù hợp.

Chương trình “Kỹ năng Phỏng vấn & Chọn người tài” sẽ giúp cho bạn:

Loại bỏ “điểm mù” phỏng vấn, tránh tuyển nhầm “diễn viên phỏng vấn”, nhờ biết được hành vi thực của ứng viên thông qua áp dụng phương pháp phỏng vấn dựa trên ứng xử (Behavioral Based Interview)

Đưa ra quyết định tuyển dụng nhanh, đúng. Biết cách áp dụng quy trình, công cụ chuẩn giúp đánh giá khách quan, tránh bị phụ thuộc vào cảm tính và áp lực tuyển “đủ” thay vì tuyển “đúng”.

Đánh giá toàn diện và khoa học. Nắm vững framework để đánh giá ứng viên toàn diện – từ chuyên môn, kỹ năng mềm đến văn hóa phù hợp – và biết cách áp dụng AI để nâng cao chất lượng đánh giá.

“Tuyển dụng không phải là nghệ thuật đoán mò, mà là khoa học có thể học được.”

THAM DỰ CHƯƠNG TRÌNH

- Giám đốc/ban lãnh đạo các cấp, Quản lý các phòng ban tham gia vào quá trình phỏng vấn, tuyển dụng có mong muốn đánh giá đúng năng lực ứng viên, khả năng đáp ứng công việc và sự phù hợp với văn hóa. Tầm nhìn phát triển đội ngũ, chiến lược dài hạn.
- Người làm Công tác tuyển dụng tại Doanh nghiệp.

MỤC TIÊU HỌC TẬP

Sau khi hoàn thành chương trình, bạn có thể:

- Nắm bắt xu hướng tuyển dụng thời đại mới – hiểu rõ vai trò chiến lược của tuyển dụng và ứng dụng công nghệ AI, phỏng vấn online, cách tiếp cận thế hệ trẻ trong bối cảnh hiện đại;
- Xây dựng bộ câu hỏi và thực hiện phỏng vấn khoa học – sử dụng thành thạo kỹ thuật STAR, CBI kết hợp AI để đánh giá năng lực ứng viên chính xác và khách quan;
- Làm chủ kỹ năng phỏng vấn hiện đại – giao tiếp hiệu quả, kiểm soát bias, vận hành công cụ AI hỗ trợ và quản lý toàn bộ tiến trình phỏng vấn tuyển dụng một cách chuyên nghiệp.

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

Phần I. Tuyển dụng và thiết kế câu hỏi phỏng vấn hiệu quả

- Vai trò chiến lược của tuyển dụng trong phát triển tổ chức thời đại mới
- Cấu trúc phỏng vấn chuyên nghiệp: Nguyên tắc xây dựng câu hỏi từ năng lực cốt lõi
- Kỹ thuật STAR và CBI: Đánh giá hành vi thực tế thay vì câu trả lời lý thuyết
- Ứng dụng AI tạo câu hỏi phỏng vấn

Phần II. Thành Thạo Kỹ Năng Phỏng Vấn

- Kỹ năng giao tiếp chuyên nghiệp: Lắng nghe chủ động, ghi nhận thông tin và những điều nên/không nên hỏi
- Quản lý tâm lý phỏng vấn: Kiểm soát cảm xúc và bias để đánh giá khách quan
- AI hỗ trợ đánh giá: Sử dụng công cụ AI mô phỏng phỏng vấn, tối ưu quyết định tuyển dụng và cách tránh sai lầm phổ biến.



THỜI LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH

Tổng thời lượng chương trình là 02 buổi (tương đương 6 giờ), có thể chọn học vào buổi tối, cuối tuần hoặc trong tuần. Vui lòng xem lịch học chi tiết của các khóa sắp khai giảng trên website PACE: www.PACE.edu.vn

Để tìm hiểu các thông tin chương trình đào tạo của PACE, vui lòng truy cập



Tinh thần mới, con người mới cho nền kinh thương mới

“Chỉ có học thực, mới có thể làm thực;
chỉ có làm thực, mới có thể sống thực;
Tất cả, bắt đầu từ THỰC HỌC”
Học Viện Quản Lý PACE



Tòa nhà PACE

195-197 Nguyễn Thái Bình, Phường Bến Thành, TP. HCM
(thuộc Quận 1, TP.HCM cũ)

Tòa nhà PACE

341 Nguyễn Trãi, Phường Cầu Ông Lãnh, TP. HCM
(thuộc Quận 1, TP.HCM cũ)

Văn phòng Hà Nội

Coalimex Building (Tầng 2), 33 Tràng Thi,
Phường Cửa Nam (thuộc Quận Hoàn Kiếm cũ)

☎ (028) 3837.0208 (TP.HCM)

☎ (024) 3646.2828 (Hà Nội)

✉ contact@PACE.edu.vn

🌐 www.PACE.edu.vn